



LivePepper

Le Backoffice

Mode d'emploi

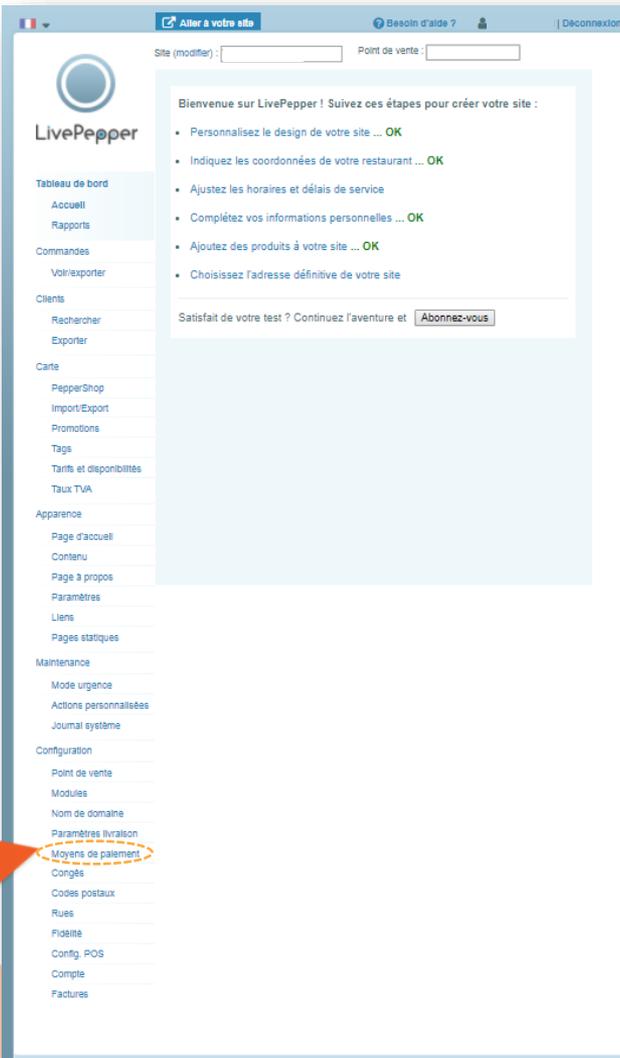


▶ Les Moyens de Paiement

Moyens de Paiement

1. Accès à la page de saisie des moyens de paiement

- Cliquez sur "**Moyens de paiement**" dans la rubrique "**Configuration**".

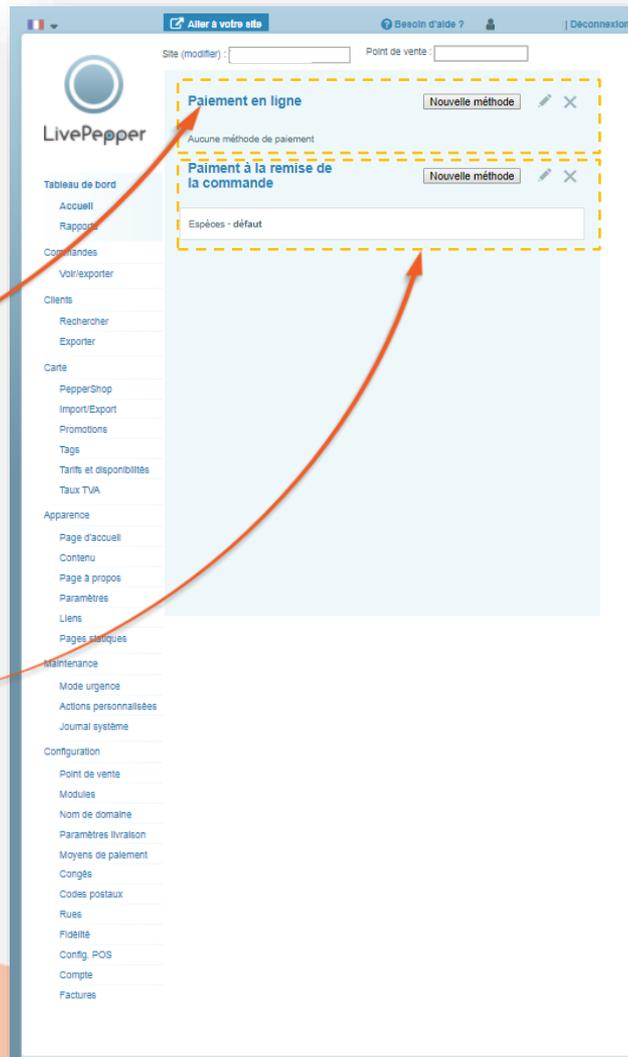


The screenshot displays the LivePepper administration dashboard. At the top, there are navigation links for 'Aller à votre site', 'Besoin d'aide?', and 'Déconnexion'. Below these are input fields for 'Site (modifier):' and 'Point de vente:'. The main content area is titled 'Bienvenue sur LivePepper ! Suivez ces étapes pour créer votre site :'. It contains a list of steps: 'Personnalisez le design de votre site ... OK', 'Indiquez les coordonnées de votre restaurant ... OK', 'Ajustez les horaires et délais de service', 'Complétez vos informations personnelles ... OK', 'Ajoutez des produits à votre site ... OK', and 'Choisissez l'adresse définitive de votre site'. A 'Abonnez-vous' button is located at the bottom right of this section. On the left side, there is a vertical navigation menu with categories: 'Tableau de bord', 'Commandes', 'Clients', 'Carte', 'Apparence', 'Maintenance', and 'Configuration'. The 'Moyens de paiement' item under the 'Configuration' category is circled in orange, with a large orange arrow pointing from the text in the first slide to this item.

Moyens de Paiement

2. La page de saisie des moyens de paiement

- Il y a 2 modes de paiement généraux :
 - le **"Paiement en ligne"** incluant
 - carte bancaire,
 - *Paypal*,
 - [paiement en 1 clic](#),
 - ou [à crédit](#).
 - ou le **"Paiement à la remise de la commande"** incluant :
 - espèces,
 - carte bancaire,
 - titre restaurant,
 - chèque.

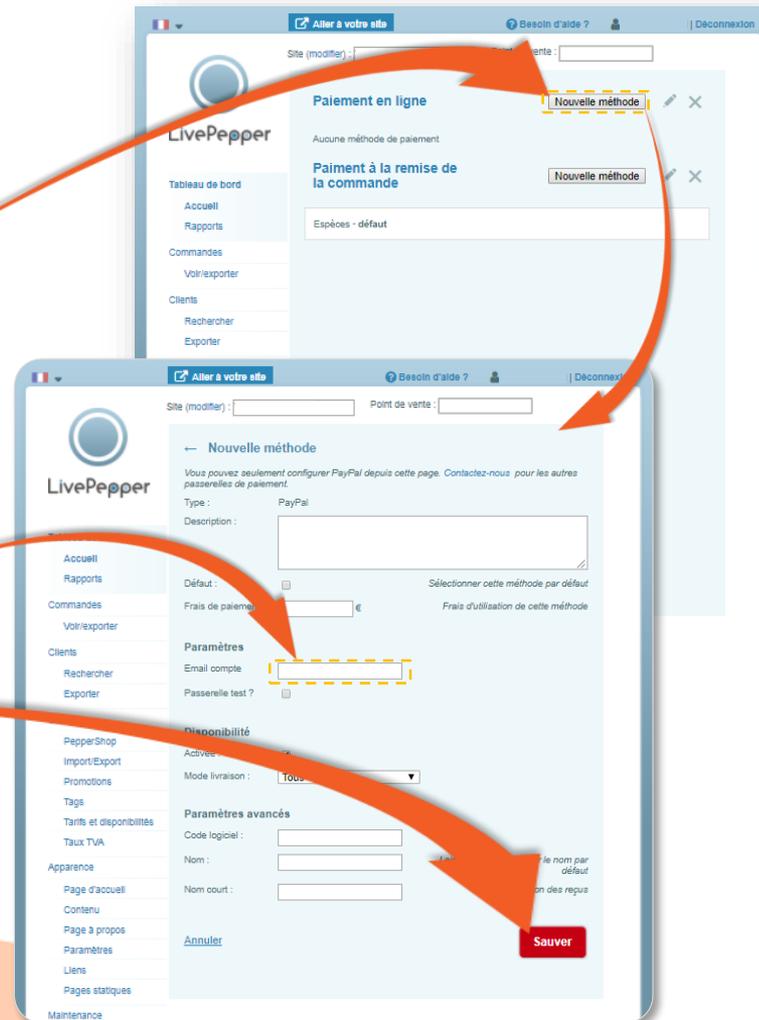


Moyens de Paiement

3. Ajouter un moyen de paiement en ligne

- Cliquez sur le bouton **"Nouvelle méthode"** sur la ligne **" Paiement en ligne "**.
- Une nouvelle page s'ouvre sur laquelle vous pouvez paramétrer le paiement par Paypal :
 - renseignez simplement à minima le champs **"Email compte"** avec l'adresse e-mail de référence de votre compte Paypal ;
 - puis cliquez sur **"Sauver"**.

➤ Pour paramétrer les autres moyens de paiement en ligne (CB, en 1 clic, à crédit), contactez notre équipe commerciale.



Moyens de Paiement

4. Ajouter un moyen de paiement à la remise de la commande

- Cliquez sur le bouton **"Nouvelle méthode"** sur la ligne **"Paiement à la remise de la commande"**.
- Une nouvelle page s'ouvre sur laquelle vous pouvez **paramétrer un nouveau mode de règlement** :
 - renseignez à minima le champs **"Nom"** (exemple **"Carte Bancaire"**) ;
 - puis **cliquez sur "Sauver"**.

➤ Le paiement en **"Espèces"** est automatiquement paramétré sur votre site de commande en ligne et est indiqué comme moyen de paiement par défaut.

The image displays two screenshots of the LivePepper administration interface. The top screenshot shows the 'Paiement' (Payment) management page. It features a sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'Accueil', 'Rapports', 'Commandes', 'Clients', and 'Export'. The main content area shows a list of payment methods, with 'Paiement à la remise de la commande' (Payment on delivery) highlighted. A red arrow points from the 'Nouvelle méthode' (New method) button on this line to the second screenshot. The bottom screenshot shows the 'Nouvelle méthode' (New method) configuration form. It includes fields for 'Nom' (Name), 'Description', 'Frais de paiement' (Payment fee), 'Disponibilité' (Availability), and 'Paramètres avancés' (Advanced parameters). A red arrow points from the 'Sauver' (Save) button in this form back to the 'Nouvelle méthode' button in the top screenshot, indicating the completion of the process.

Moyens de Paiement

5. Modifier un mode de paiement

- Vous pouvez à tout instant modifier un mode de paiement :
 - double-cliquez sur le moyen de paiement concerné,
 - ou sélectionnez le moyen de paiement puis cliquez sur le "crayon".
- La page de paramétrage du moyen de paiement s'ouvre alors, vous permettant de le **corriger** ou le **compléter**.
- Cliquez enfin sur le bouton "**Sauver**".

The image displays two overlapping screenshots of the LivePepper administration interface. The top screenshot shows the 'Moyens de Paiement' (Payment Methods) list, where 'Carte Bancaire' is highlighted. A red arrow points from this list to the bottom screenshot, which shows the configuration page for 'Carte Bancaire'. The configuration page includes fields for 'Nom' (Name), 'Description', 'Défaut' (Default), 'Frais de paiement' (Payment fees), 'Disponibilité' (Availability), and 'Paramètres avancés' (Advanced parameters). A red arrow points from the 'Sauver' (Save) button at the bottom right of the configuration page back to the list in the top screenshot.

Moyens de Paiement

6. Définir un mode de paiement "par défaut"

- Il s'agira du **mode de règlement** qui sera **proposé "par défaut"** à vos clients à chacune de leur commande en ligne.
 - *Le paiement en "Espèces" est automatiquement paramétré comme moyen de paiement par défaut à la création de votre site, mais vous pouvez le modifier en procédant comme suit.*
- Pour paramétrer un mode de paiement par défaut ...
 - **double-cliquez sur le mode de paiement** que vous souhaitez définir par défaut (ou sélectionnez le et cliquez sur le "crayon")
 - la page de paramétrage du mode de paiement en question s'ouvre,
 - **cochez la case "Défaut"**,
 - puis **cliquez sur "Sauver"**.

The image displays two overlapping screenshots of the LivePepper administration interface. The top screenshot shows the ' Paiement en ligne ' section with a list of payment methods: 'Paypal', 'Espèces - défaut', and 'Carte Bancaire'. The 'Carte Bancaire' method is highlighted in blue, and a red arrow points to its edit icon (a pencil). The bottom screenshot shows the ' Carte Bancaire ' configuration page. A red arrow points to the 'Défaut' checkbox, which is currently unchecked. Another red arrow points to the 'Sauver' (Save) button at the bottom right of the form. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'Accueil', 'Rapports', 'Commandes', 'Vos clients', 'Rechercher', and 'Exporter'. The top navigation bar includes 'Aller à votre site', 'Besoin d'aide?', and 'Déconnexion'.

▶ Outils de Navigation

Outils de Navigation

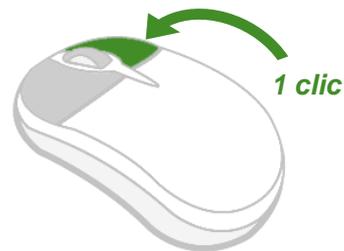
1. Le **double-clic**

- Pour double-cliquer, **cliquez 2 fois de suite sur le bouton gauche** de votre souris.



2. Le **clic droit**

- Pour exécuter un clic-droit, **cliquez 1 fois sur le bouton droit** de votre souris.



3. Le **scroll ou défilement**

- Pour scroller ou défiler sur une page, **tournez la molette au centre** de votre souris.

