



LivePepper

Le Backoffice

Mode d'emploi



▶ Les Horaires et Conditions de Vente

Horaires & Conditions de Vente

1. Accès à la page de saisie des horaires et conditions de vente

- 2 options pour y accéder...
 - Depuis la page d'accueil de votre tableau de bord, cliquez sur le lien **"Ajoutez les horaires et délais de service"**.
 - A tout moment, en cliquant sur **"Paramètres livraison"** dans la rubrique **"Configuration"**.

The screenshot displays the LivePepper dashboard interface. On the left, a vertical navigation menu lists various sections: Accueil, Rapports, Commandes, Voir/exporter, Clients, Recherche, Exporter, Carte, PepperShop, Import/Export, Promotions, Tâche, Tarifs et disponibilités, Taux TVA, Apparence, Page d'accueil, Contenu, Page à propos, Paramètres, Liens, Pages statiques, Maintenance, Mode urgence, Actions personnalisées, Journal système, Configuration, Point de vente, Modules, **Paramètres livraison** (highlighted with a red dashed circle), Moyens de paiement, Congés, Codes postaux, Rues, Fidélité, Config. POS, Compte, and Factures. On the right, a main content area shows a 'Bienvenue sur LivePepper!' message and a list of steps to create a site: 'Personnalisez le design de votre site ... OK', 'Indiquez les coordonnées de votre restaurant ... OK', 'Ajustez les horaires et délais de service' (highlighted with a red dashed circle), 'Complétez vos informations personnelles ... OK', 'Ajoutez des produits à votre site ... OK', and 'Choisissez l'adresse définitive de votre site'. Below these steps is a 'Satisfait de votre test ? Continuez l'aventure et Abonnez-vous' button.

Horaires & Conditions de Vente

2. Les méthodes de livraison ou de collecte

- Suivant les **modalités de collecte** que vous proposez dans votre restaurant, il vous faut "**activer**" ou "**désactiver**" les **3 paramètres** suivants :
 - "**Livraison**",
 - "**Vente à emporter**",
 - "**Sur place**".
- Si par exemple **vous proposez de la vente à emporter**, il vous faut **cliquer sur "Activer" sur la ligne "Vente à emporter"**. La ligne passe alors du gris au bleu foncé.
- A l'inverse, si **vous ne proposez pas la livraison** à domicile par exemple, il vous faut **cliquer sur "Désactiver" sur la ligne "Livraison"**. La ligne passe alors du bleu foncé au gris.

>> A noter, il vous faut toujours, au minimum un mode de collecte actif.

The screenshot shows the 'Méthodes de livraison' (Delivery Methods) section of the LivePepper management interface. The interface is in French and includes a sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'Accueil', 'Rapports', 'Commandes', 'Votrexporter', 'Clients', 'Rechercher', 'Exporter', 'Carte', 'PepperShop', 'Import/Export', 'Promotions', 'Tags', 'Tarifs et disponibilités', 'Taux TVA', 'Apparence', 'Thème', 'Contenu', 'Design', 'Liens', 'Paramètres', 'Couleurs', 'Pages statiques', 'Maintenance', 'Mode urgence', 'Journal système', 'Configuration', 'Point de vente', 'Modules', 'Nom de domaine', 'Paramètres livraison', 'Moyens de paiement', 'Congés', 'Codes postaux', 'Rues', 'Fidèle', 'Config. POS', 'Compte', and 'Factures'. The main content area is titled 'Méthodes de livraison' and includes a 'Retour aux étapes' link. Under 'Méthodes de livraison', there are three rows: 'Livraison : active Désactiver', 'Vente à emporter : désactivé Activer', and 'Sur place : désactivé Activer'. The 'Désactiver' button for 'Livraison' and the 'Activer' button for 'Vente à emporter' are highlighted with red dashed circles. Below this, the 'Délais minimums de service' (Minimum service delays) section shows settings for 'Commandes en livraison' (20 min), 'Commandes emportées' (30 min), and 'Commandes à l'avance' (7 jours). There is a checkbox for 'Proposer la livraison dès que possible' which is checked. The 'Frais de livraison' (Delivery fees) section shows 'Montant minimum de livraison' and 'Frais de livraison' both set to 0 €. The 'Créneaux horaires' (Time slots) section has a checkbox for 'Distinguer les créneaux de Livraison et de Vente à Emporter' which is unchecked. Below this is a table for setting time slots for each day of the week, with columns for 'De' and 'A' times and a 'copier vers le bas' link for each row. The table is as follows:

	De :	A :	De :	A :	
Lundi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Mardi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Mercredi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Judi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Vendredi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Samedi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Dimanche	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas

At the bottom right, there are 'Annuler' and 'Sauver' buttons.

Horaires & Conditions de Vente

3. Les délais de service

- Vous pouvez définir les **délais maximum de livraison et de collecte** de vos produits dans cette rubrique en complétant les cases suivantes :
 - **"Commandes en livraison"**,
 - **"Commandes emportées"**,
 - **"Commandes à l'avance"**.
- Pour les **"Commandes en livraison"**, si vous indiquez par exemple **"20" min**, cela signifie que vos clients obtiendront leur **commande au maximum 20 minutes après sa confirmation**.
- Pour les **"Commandes emportées"**, si vous indiquez par exemple **"30" min**, cela signifie que vos clients pourront **venir chercher leur commande 30 minutes après sa confirmation** en étant sûre qu'elle serait prête.

The screenshot shows the 'Méthodes de livraison' (Delivery Methods) section in the LivePepper configuration tool. The interface is in French and includes a sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'Rapports', 'Commandes', etc. The main content area is divided into several sections:

- Méthodes de livraison:** Includes options for 'Livraison : activé Désactiver', 'Vente à emporter : désactivé Activer', and 'Sur place : désactivé Activer'.
- Délais minimums de service:** This section is highlighted with a red arrow. It contains:
 - 'Commandes en livraison' with a value of '20' and unit 'min'.
 - 'Commandes emportées' with a value of '30' and unit 'min'.
 - 'Commandes à l'avance' with a value of '7' and unit 'jours(s)'. A note below says 'Indiquez 0 pour n'accepter que les commandes le jour-même'.
 - A checked checkbox for 'Proposer la livraison "dès que possible" pendant les heures d'ouverture'.
 - 'Délai minimum' with a value of '30'.
 - A note: 'Laissez ce champ vide pour définir uniquement un délai maximum, qui est celui indiqué dans le champ "Commandes en livraison".'
- Frais de livraison:** Includes fields for 'Montant minimum de livraison' and 'Frais de livraison', both in Euros (€).
- Créer des horaires:** Includes a note 'Vous pouvez choisir un horaire préférentiel compris dans les créneaux suivants.' and a table for defining delivery and pickup times by day.

The table for 'Créer des horaires' is as follows:

	De :	A :	De :	A :	
Lundi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Mardi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Mercredi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Judi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Vendredi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Samedi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Dimanche	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas

At the bottom right, there are 'Annuler' and 'Sauver' buttons.

Horaires & Conditions de Vente

3. Les délais de service

- Le paramètre des **"Commandes à l'avance"** permet à vos clients de commander plusieurs jours à l'avance vos produits.
 - Si vous ne souhaitez pas proposer ce service, il vous suffit d'indiquer **"0"** dans la case **"Commande à l'avance"**.
 - Vos clients ne pourront alors commander que le jour même pour le jour même.
 - Si vous souhaitez proposer ce service, à vous de définir **combien de jours à l'avance** vous souhaitez permettre à vos clients de commander vos produits et de **compléter la case "Commande à l'avance"** avec le chiffre correspondant.

Site (modifier) : [] []

LivePepper

Tableau de bord

Accueil

Rapports

Commandes

Voir/exporter

Clients

Rechercher

Exporter

Carte

PepperShop

Import/Export

Promotions

Tags

Tarifs et disponibilités

Taux TVA

Apparence

Thème

Contenu

Design

Liens

Paramètres

Couleurs

Pages statiques

Maintenance

Mode urgence

Journal système

Configuration

Point de vente

Modules

Nom de domaine

Paramètres livraison

Moyens de paiement

Congés

Codes postaux

Rues

Fidélité

Config. POS

Compte

Factures

Méthodes de livraison Retour aux étapes

Livraison : activé Désactiver

Vente à emporter : désactivé Activer

Sur place : désactivé Activer

Délais minimums de service

Commandes en livraison : 20 min

Commandes emportées : 30 min

Commandes à l'avance : 7 jour(s)

Indiquez 0 pour n'accepter que les commandes le jour-même

Proposer la livraison "dès que possible" pendant les heures d'ouverture

Délai minimum 20 min

Laissez ce champ vide pour définir uniquement un délai maximum, qui est celui indiqué dans le champ "Commandes à l'avance".

Frais de livraison

Montant minimum de livraison : [] €

Frais de livraison : [] €

Horaires horaires

Vos clients pourront choisir un horaire préférentiel compris dans les créneaux suivants.

Distinguer les créneaux de Livraison et de Vente à Emporter

	De :	A :	De :	A :	
Lundi	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas
Mardi	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas
Mercredi	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas
Jeudi	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas
Vendredi	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas
Samedi	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas
Dimanche	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas

Annuler Sauver

Horaires & Conditions de Vente

3. Les délais de service

- En cochant la case **"Proposer la livraison "dès que possible" pendant les heures d'ouverture"**, vous pourrez préciser et définir un **délais minimum pour le service de livraison**
 - Si vous cochez la case et que vous indiquez par exemple **"15"** dans la case **"Délai minimum"**, cela signifie donc que vos clients verront leur **commande livrée dans les 15 minutes** suivant sa validation.
 - Si vous ne cochez pas cette case, cela signifie que vos clients n'auront connaissance que du **délais maximum de livraison** de leur commande (*combien de temps au maximum après la validation de leur commande ils se verront livrés*) que vous aurez renseigné dans la case **"commande en livraison"** figurant au-dessus.

The screenshot shows the 'Méthodes de livraison' (Delivery Methods) configuration page in the LivePepper system. The page is divided into several sections:

- Méthodes de livraison:** Includes options for 'Livraison : activé Désactiver', 'Vente à emporter : désactivé Activer', and 'Sur place : désactivé Activer'.
- Délais minimums de service:** Contains input fields for 'Commandes en livraison' (20 min), 'Commandes emportées' (30 min), and 'Commandes à l'avance' (7 jours). A checkbox is checked for 'Proposer la livraison "dès que possible" pendant les heures d'ouverture'. Below it, a 'Délai minimum' field is set to 20 minutes.
- Frais de livraison:** Includes fields for 'Montant minimum de livraison' and 'Frais de livraison'.
- Créneaux horaires:** A section for defining delivery time slots, with a table for days of the week and time ranges (De: A:).

Red arrows from the text on the left point to the 'Proposer la livraison...' checkbox and the 'Délai minimum' field in the screenshot.

Horaires & Conditions de Vente

4. Frais de livraison

- Vous pouvez indiquer dans les cases suivantes...
 - s'il existe un **minimum d'achat pour permettre la livraison** en indiquant le montant ;
 - si des **frais de livraison s'appliquent** pour les commandes en ligne de vos clients, en précisant **à combien ils s'élèvent**.
- Si vous laissez les **2 cases vides**, cela signifie :
 - qu'**aucun frais de livraison** n'est applicable
 - et que la **livraison est possible quelque soit le montant du panier d'achat** de vos clients.

Site (modifier) : [] []

Méthodes de livraison Retour aux étapes

Livraison : activé Désactiver
Vente à emporter : désactivé Activer
Sur place : désactivé Activer

Délais minimums de service

Commandes en livraison : [20] min
Commandes emportées : [30] min
Commandes à l'avance : [7] jour(s)
Indiquez 0 pour n'accepter que les commandes le jour-même

Proposer la livraison "dès que possible" pendant les heures d'ouverture
Délai minimum [20] min
Laissez ce champ vide pour donner uniquement un délai maximum, qui est celui indiqué dans le champ "Commandes en livraison".

Frais de livraison

Montant minimum de livraison : [] €
Frais de livraison : [] €

Créneaux

Vos clients peuvent choisir un horaire préférentiel compris dans les créneaux suivants.
Distinguer les créneaux de Livraison et de Vente à Emporter

	De :	A :	De :	A :	
Lundi	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas
Mardi	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas
Mercredi	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas
Judi	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas
Vendredi	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas
Samedi	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas
Dimanche	[]	[]	[]	[]	copier vers le bas

Annuler Sauver

Horaires & Conditions de Vente

5. Créneaux horaires

- Vous devrez dans cette rubrique **renseigner les horaires de livraison et de vente à emporter** de votre restaurant.
- S'il y a lieu, vous pouvez **cocher la case** correspondante pour **distinguer les horaires de livraison des horaires de vente à emporter**.
 - *Si vos horaires de vente à emporter et de livraison sont identiques, il ne faut donc pas cocher cette case.*
- Lorsque vous **cocherez cette case**, cela fera **apparaître une nouvelle rubrique horaires à compléter**, vous permettant de renseigner de manières distinctes des horaires pour la livraison et la vente à emporter.

The screenshot shows the 'Méthodes de livraison' section of the LivePepper interface. It includes options for 'Livraison : activé Désactiver', 'Vente à emporter : désactivé Activer', and 'Sur place : désactivé Activer'. Below this, the 'Délais minimums de service' section contains input fields for 'Commandes en livraison' (20 min), 'Commandes emportées' (30 min), and 'Commandes à l'avance' (7 jour(s)). There is a checkbox for 'Proposer la livraison "dès que possible" pendant les heures d'ouverture' and a 'Délai minimum' field (20 min). The 'Frais de livraison' section has fields for 'Montant minimum de livraison' and 'Frais de livraison'. The 'Créneaux horaires' section has a checkbox for 'Distinguer les créneaux de Livraison et de Vente à Emporter' which is currently unchecked. A red arrow points from this checkbox to the detailed 'Créneaux horaires' modal.

The 'Créneaux horaires' modal is shown with the checkbox 'Distinguer les créneaux de Livraison et de Vente à Emporter' checked. It is divided into two sections: 'Livraison' and 'A emporter'. Each section has a table for the days of the week (Lundi to Dimanche) with columns for 'De' and 'A' times. A red dashed circle highlights the 'Livraison' section header. A red arrow points from the 'A emporter' section back to the main interface.

	De :	A :	De :	A :	
Lundi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Mardi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Mercredi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Jeu	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Vendredi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Samedi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Dimanche	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas

	De :	A :	De :	A :	
Lundi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Mardi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Mercredi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Jeu	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Vendredi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Samedi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Dimanche	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas

Horaires & Conditions de Vente

6. Enregistrement

- Cliquez sur le bouton **"Sauver"** lorsque vous avez paramétré les horaires et conditions de votre restaurant.

>> Attention, si vous changez de page, en cliquant sur une autre rubrique avant d'avoir sauvegardé les informations saisies, celles-ci seront perdues et vous devrez recommencer la saisie.

The screenshot shows the 'Méthodes de livraison' (Delivery Methods) section of the LivePepper management interface. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'Accueil', 'Rapports', 'Commandes', 'Voiexpporter', 'Clients', 'Rechercher', 'Exporter', 'Carte', 'PepperShop', 'Import/Export', 'Promotions', 'Tags', 'Tarifs et disponibilités', 'Taux TVA', 'Apparence', 'Thème', 'Contenu', 'Design', 'Liens', 'Paramètres', 'Couleurs', 'Pages', 'Maintenance', 'Mode urgence', 'Journal système', 'Configuration', 'Point de vente', 'Modules', 'Nom de domaine', 'Paramètres livraison', 'Moyens de paiement', 'Congés', 'Codes postaux', 'Rues', 'Fidèle', 'Config. POS', 'Compte', and 'Factures'. The main content area is titled 'Méthodes de livraison' and includes a 'Retour aux étapes' link. It contains several sections: 'Livraison : activé Désactiver', 'Vente à emporter : désactivé Activer', 'Sur place : désactivé Activer'; 'Délais minimums de service' with input fields for 'Commandes en livraison' (30 min), 'Commandes emportées' (30 min), and 'Commandes à l'avance' (7 jours); a checkbox for 'Proposer la livraison "dès que possible" pendant les heures d'ouverture' with a 'Délai minimum 20 min' field; 'Frais de livraison' with 'Montant minimum de livraison' and 'Frais de livraison' fields; and 'Créneaux horaires' with a table for defining delivery and take-out hours for each day of the week. A large orange arrow points from the text in the previous blocks to the 'Sauver' button at the bottom right of the interface.

Site (modifier):

Méthodes de livraison Retour aux étapes

Livraison : activé Désactiver
Vente à emporter : désactivé Activer
Sur place : désactivé Activer

Délais minimums de service

Commandes en livraison : min
Commandes emportées : min
Commandes à l'avance : jour(s)
Indiquez 0 pour n'accepter que les commandes le jour-même

Proposer la livraison "dès que possible" pendant les heures d'ouverture
Délai minimum min
Laissez ce champ vide pour donner uniquement un délai maximum, qui est celui indiqué dans le champ "Commandes en livraison".

Frais de livraison

Montant minimum de livraison : €
Frais de livraison : €

Créneaux horaires

Vos clients pourront choisir un horaire préférentiel compris dans les créneaux suivants.

Distinguer les créneaux de Livraison et de Vente à Emporter

	De :	A :	De :	A :	
Lundi	11:30 ▼	14:00 ▼	18:45 ▼	22:30 ▼	copier vers le bas
Mardi	11:30 ▼	14:00 ▼	18:45 ▼	22:30 ▼	copier vers le bas
Mercredi	▼	▼	▼	▼	copier vers le bas
Judi	11:30 ▼	14:00 ▼	18:45 ▼	22:30 ▼	copier vers le bas
Vendredi	11:30 ▼	14:00 ▼	18:45 ▼	22:30 ▼	copier vers le bas
Samedi	11:30 ▼	14:00 ▼	18:45 ▼	22:30 ▼	copier vers le bas
Dimanche	▼	▼	18:45 ▼	22:30 ▼	copier vers le bas

[Annuler](#) [Sauver](#)

▶ Outils de Navigation

Outils de Navigation

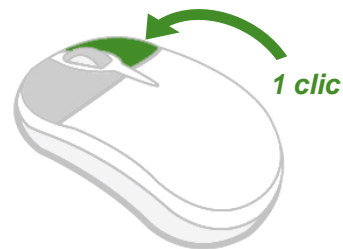
1. Le **double-clic**

- Pour double-cliquer, **cliquez 2 fois de suite sur le bouton gauche** de votre souris.



2. Le **clic droit**

- Pour exécuter un clic-droit, **cliquez 1 fois sur le bouton droit** de votre souris.



3. Le **scroll ou défilement**

- Pour scroller ou défiler sur une page, **tournez la molette au centre** de votre souris.

